

Vyzkoušet
demo

Service Desk a Asset Management pro Microsoft prostředí

Proč ALVAO?



Rychlá implementace

Systém nasadíme v řádu dní až týdnů, ne měsíců.



Navrženo pro Microsoft

Pomůžeme vám maximálně využít vaši investici do Microsoft technologií.



Rosteme s vámi

ALVAO je snadno škálovatelné řešení, které sjednotí procesy napříč celou firmou.



Jsme spolehlivý partner

Jsme vždy připraveni vám pomoci s technickými problémy i dalším rozvojem.



Flexibilní licencování

Náš licenční model vám umožní využívat systém napříč odděleními bez dalších nákladů.



Stav

Používání oddělených IT systémů a tabulek vede k roztržitosti dat a neefektivním procesům. IT týmy tráví většinu času reaktivním řešením požadavků, což způsobuje chyby, zpoždění a snižuje spokojenost zaměstnanců. Neúplná a neaktuální data pak zvyšují bezpečnostní rizika a komplikují audity.



Řešení

S ALVAO získáte jasný přehled o celém IT. Díky chytrým funkcím s umělou inteligencí si uživatelé vyřeší běžné problémy sami, kdykoliv potřebují. Automatizace procesů a prioritizace urychlí řešení klíčových požadavků a usnadní organizaci práce. Veškerou techniku i koncová zařízení snadno a spolehlivě zaevidujete v rámci celého životního cyklu. To vše přehledně z jednoho místa s kompletní auditní stopou.



MS Intune



Kyberbezpečnost a Risk Management



Informační technologie



Správa budov



Lidé a kultura



Správa vozového parku



Marketing

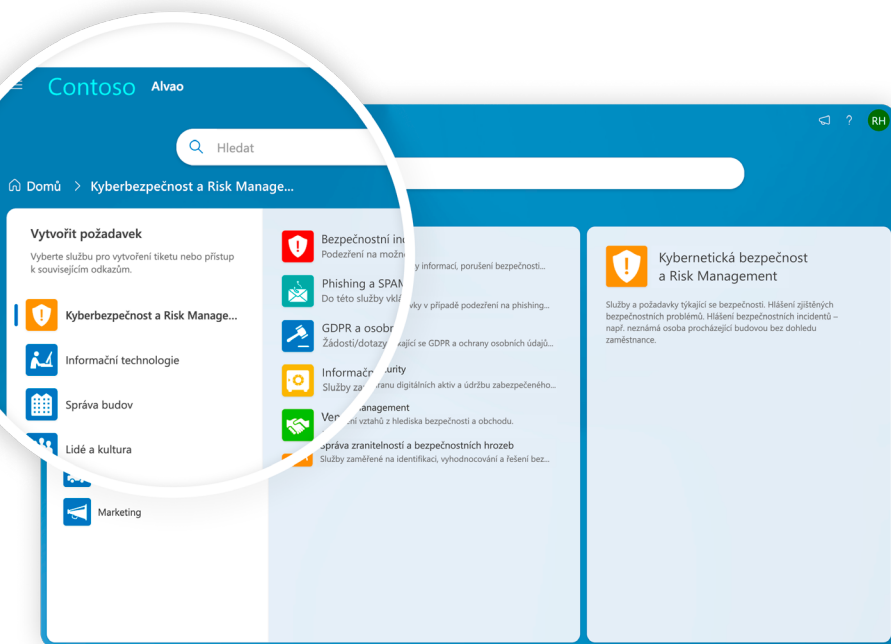
- > Načteno z Intune
- > Načteno z Entra ID
- > Nalezená síťová zařízení
- ✓ Contoso
 - ✓ První patro
 - > Budova A
 - > Škoda Superb
 - > HP LaserJet
 - ✓ Michal Novák
 - > Laptop 352
 - > iPhone 16
 - > Budova B
 - > Vyřazené položky



Laptop 352

Budova A / Michal Novák

Více na:
alvao.com/cs/itsm

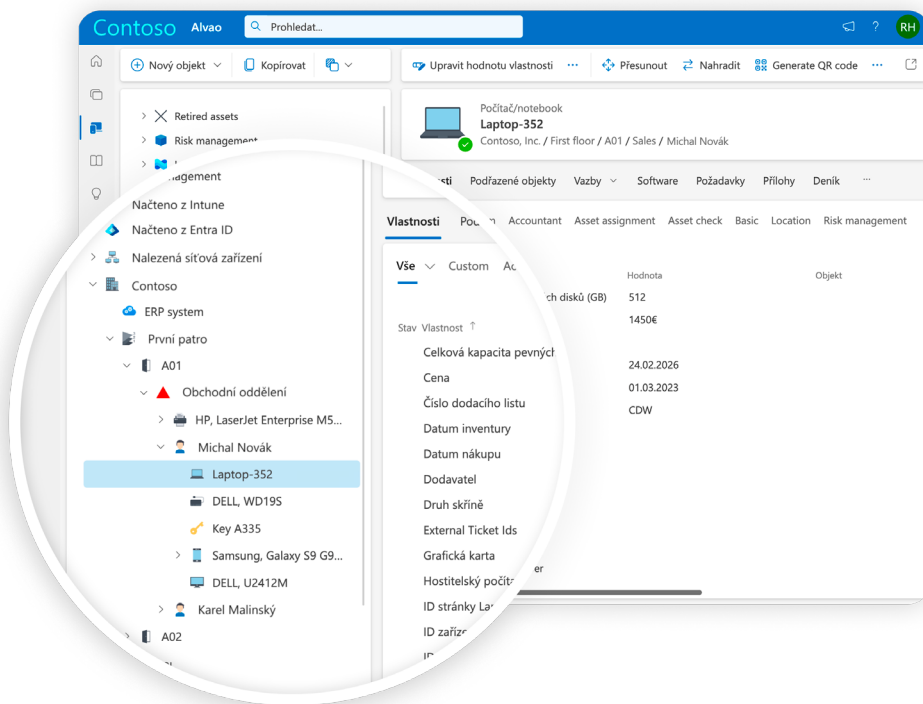


Service Desk

ALVAO Service Desk slouží jako jednotné místo pro všechny firemní požadavky. Spojením intuitivního samoobslužného portálu a automatizace procesů eliminujete nejasnosti i chyby. Požadavky se samy roztřídí, prioritizují a přiřazují ke správným řešitelům. Váš tým se tak může plně soustředit na podporu uživatelů.

IT Asset Management

ALVAO Asset Management vám poskytne jasný přehled o celém IT prostředí. Přesně víte, jaký hardware a software používáte, kde se nachází, kdo s nimi pracuje a zda vše splňuje požadované předpisy. Díky automatické detekci a napojení na Autopilot získáte kontrolu nad celým životním cyklem majetku. Vaše IT tak zůstane bezpečné a každý den připravené na audit.



Mezi naše spokojené zákazníky patří



Samoobslužný portál a katalog služeb

Zvyšuje spokojenost uživatelů díky snadnému přístupu k službám a informacím na jednom místě.



Analýza a reporting

Umožňuje činit informovaná rozhodnutí a zlepšovat kvalitu služeb na základě přesných dat.



Správa úrovně služeb (SLA)

Zjednodušuje prioritizaci úkolů a zajišťuje, že kritické incidenty vyřešíte vždy včas.



AI báze znalostí

Automaticky vytváří návody z opakujících se tiketů a umožňuje sdílení dokumentů i ze SharePointu.



Životní cyklus majetku

Poskytuje plnou kontrolu nad aktivy od nákupu po vyřazení, což snižuje náklady a zvyšuje bezpečnost.



Autopilot pro evidenci majetku

Automatizuje až 95 % rutinních činností, ať už jde o aktualizace záznamů, změny uživatelů či pravidelnou inventuru majetku.

Datasheet



Mobilní aplikace

Urychluje schvalování a řešení incidentů nebo inventuru majetku pomocí QR kódů přímo z telefonu



Konfigurační databáze (CMDB)

Poskytuje přehlednou vizualizaci infrastruktury a vazeb pro efektivní řešení změn a incidentů



AI asistent

Zrychluje analýzu požadavků, shrnuje komunikaci a navrhuje řešení pro úsporu času vašeho týmu.



Řízení shody s předpisy

Zajišťuje soulad s legislativou (NIS2/DORA) díky kompletní auditní stopě u majetku i změn.



Certifikované ITSM procesy

Garantuje shodu s nejlepšími praktikami oboru díky certifikaci PinkVerify pro 7 klíčových procesů.



Efektivnější HR procesy

Automatizuje nástupy, změny i odchody zaměstnanců napříč všemi zapojenými odděleními.



Risk Management

Propojuje známá rizika s konkrétními systémy a službami a automaticky vypočítává míru rizika.

Propojte svou oblíbenou aplikaci



Outlook

Spravujte požadavky, aniž byste museli opouštět svoji e-mailovou schránku. Z příchozích e-mailů jednoduše vytvoříte nové požadavky nebo je připojíte k těm stávajícím.



Copilot

Vyhledávejte informace zadáním krátkého dotazu. Copilot pomáhá s technickou podporou koncových uživatelů a zjednodušuje každodenní operativu řešitelskému týmu.



Intune

Synchronizujte zařízení z Intune přímo do ALVAO. Pomůže vám to přehledně řídit celý životní cyklus zařízení včetně efektivnější technické podpory.



Teams

Vytvářejte a řešte požadavky přímo v chatu. Uživatelé mohou hlásit problémy přes AI agenta a řešitelé ukládat zprávy přímo v Teams.



Power BI

Analyzujte provozní data v přehledných dashboardech. Okamžitě uvidíte, kde procesy běží hladce a kde je potřeba něco doladit.



SharePoint



Entra ID



Jira



Zabbix



Lansweeper



TeamViewer

... a mnoho dalších integrací s REST API

Univerzita Pardubice zkrátila dobu řešení požadavků ze dnů na hodiny díky ALVAO



Výzva

- Požadavky se hlásí ústně nebo e-mailem.
- Zaměstnanci i studenti často nevědí, na koho se se svým problémem obrátit.
- I drobné problémy se řeší v řádu dní.



Řešení

- Intuitivní servisní katalog sloužící jako jednotné kontaktní místo.
- Každá žádost má jasně definovaný proces řešení i prioritu.
- Integrace s důležitými Microsoft systémy.



Přínos

- Zaměstnanci i studenti mají přehled o stavu svých požadavků a termínu vyřešení.
- Snadné sdílení důležitých informací prostřednictvím báze znalostí.
- Digitalizace klíčových procesů a agend.



Výsledek

- Jednotné kontaktní místo pro 8500 uživatelů.
- Vyřešení požadavků v řádu hodin.
- Vybudování důvěry mezi žadateli a řešitelskými týmy.



Největší benefit vnímám v tom, že jsme vybudovali jednotné kontaktní místo pro studenty a zaměstnance a propojili jsme spolupráci týmů, které se starají o služby.

Petr Švec,
vedoucí oddělení správy,
Univerzita Pardubice



**UNIVERZITA
PARDUBICE**